

52. Debug Daten exportieren

Sollte eine Störung aufgetreten sein, deren Ursache nicht bekannt ist, können Sie zur Ursachenermittlung eine Datensicherung des Störungszeitraumes auf einer Diskette durchführen.

Mit dieser Funktion können Sie einzelne oder mehrere Journaltage sichern.

The screenshot shows a window titled "Zu sichernde Journaltage" (Journal days to be secured). The window has a green title bar with "EuCaSoft", "Kellner-Anmeldung", "ChefIn", and a system clock showing "16:18:18".

On the left side, there are four buttons: "Zurück", "OK", "Alle wählen", and "Keinen wählen".

The main area contains a list of dates and times. Two entries are highlighted with a blue background:

- 07.09.1999 10:46
- 24.02.2000 14:37

Below the list are two arrow buttons: an up arrow and a down arrow.

On the right side, there are two checkboxes:

- ☐ Log
- ☒ Log-Sicherungen

Entweder Sie Markieren den Zeitraum durch Antippen und Drücken auf "OK" zur Datenspeicherung auf Diskette.

Mit dem Tastendruck "**Keinen Wählen**" können sie alle Markierungen wieder aufheben

Oder Sie aktivieren ☒ **Log**, um die aktuellen Tagesdaten incl. Stammdaten auf Diskette zu schreiben.

Oder Sie aktivieren ☒ **Log-Sicherung**, um die Daten der letzten 20 Tage auf Diskette zu schreiben.

Dies kann nur durchgeführt werden, falls für diesen Zeitraum auch

in den **Kasseneinstellungen** Registerkarte **"Besondere"** die **"vollständige Diagnoseausgabe"** ✓ aktiviert wurde.

"Alle Wählen" erleichtert Ihnen die Markierung für den Fall einer kompletten Datensicherung der Vergangenheit.

Mit **"OK"** wird die Datensicherung ausgelöst.

Folgen Sie den Aufforderungen der Hinweistexte.